

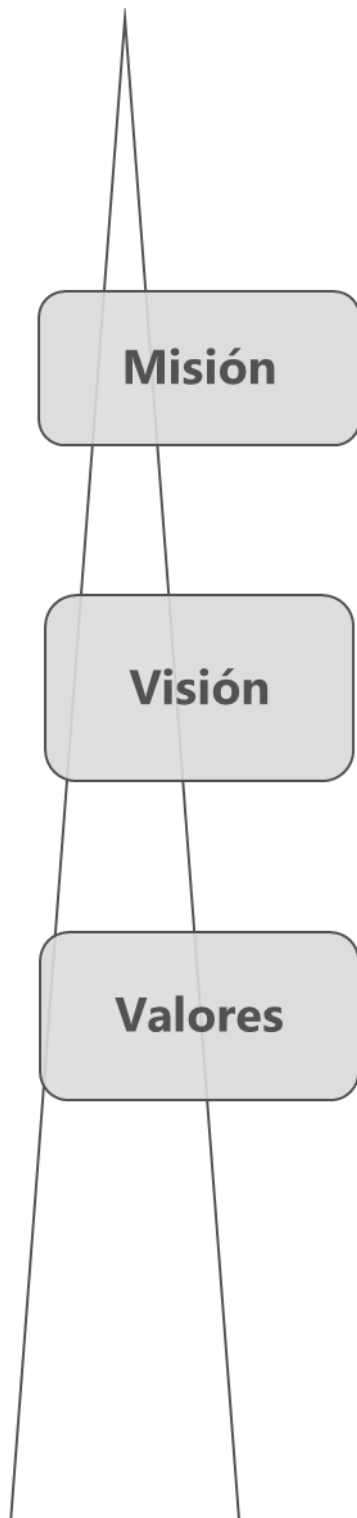
PC.12.0

**MISIÓN, VISIÓN Y VALORES**

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
RCMASST	RCMASST	Gerencia/Presidencia

HISTORIA DE CAMBIOS		
Fecha	Versión	Resumen de cambios
12/04/2017	0	Primera Copia

# MISIÓN, VISIÓN Y VALORES



## Misión

EDIA apuesta por posicionarse como empresa pública de referencia a nivel autonómico y nacional en la prestación de servicios a la dependencia con carácter integral basados en calidad, la innovación y en la cercanía a la realidad de las personas y su entorno.

## Visión

Mejorar la calidad de vida de las personas dependientes y sus familias facilitando servicios integrales de cuidado basados en la cercanía, la calidad, la profesionalidad y el compromiso.

## Valores

Los valores de EDIA se sustentan en:

- Compromiso social y territorial
- Igualdad y equidad
- Respeto y gestión de la Diversidad
- Equipo humano como elemento central de los procesos
- Calidad y mejora continua
- Sostenibilidad (medio ambiente y cambio climático)
- Buena gobernanza
- Reinversión para la mejora de los servicios

# MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

*Los principios y valores de EDIA son:*

*Participación  
Integración  
Responsabilidad  
Transparencia  
Honestidad  
Confianza  
Cercanía  
Compromiso  
Coherencia*

*Empatía  
Integridad  
Proactividad  
Creatividad  
Respeto  
Tolerancia  
Colaboración  
Eficiencia  
Sensibilidad*

*Generosidad  
Discreción  
Originalidad  
Profesionalidad  
Solidaridad  
Delicadeza  
Humanidad  
Sensibilidad  
Asertividad*