

Política de Gestión

La Empresa para la Diversificación Industrial del Andévalo (EDIA), como sociedad pública de la Mancomunidad de responsabilidad limitada unipersonal, dotada de personalidad jurídica propia, independiente y con patrimonio propio, que desarrolla su actividad en la **Gestión de programas sociales asociados a la prestación del servicio de ayuda a domicilio**, aspira a prestar un servicio líder, para lo cual ha desplegado esta política de calidad, medio ambiente y prevención de riesgos laborales, basada en el compromiso de **cumplimiento de los requisitos establecidos** por las normas UNE-EN ISO 9001, UNE 158301, UNE-EN ISO 14001, OHSAS 18001, los requisitos legales y normativos aplicables, los requisitos establecidos con los clientes y usuarios del sistema, así como en la **mejora continua** del sistema de gestión de la calidad, del medio ambiente, y la seguridad y salud en el trabajo.

Esta política de gestión se fundamenta en los siguientes principios generales que la Dirección de EDIA ha determinado y que deben desplegarse a través de todo el sistema de gestión y de la prestación del servicio:

- **Mejorar la calidad de vida y la autonomía personal de las personas atendidas**, para evitar o retrasar su institucionalización en centros residenciales, manteniéndolos el mayor tiempo posible en su domicilio, a través de los medios humanos y materiales suficientes y adecuados para la realización de las actuaciones básicas del servicio y la atención a la persona usuaria, adaptados, en su caso, a las necesidades de la persona en situación de dependencia.
- **Prevenir la contaminación, proteger el medio ambiente, y establecer un consumo responsable de los recursos** en todos los procesos y actividades desarrolladas.
- Establecer los mecanismos de gestión necesarios para **reducir al mínimo posible las enfermedades laborales, los accidentes y los incidentes** ocurridos con motivo de la actividad de la empresa, garantizando así la **prevención de los daños y el deterioro de la salud de los trabajadores**.
- **EDIA prestará sus servicios a través de personal cualificado y con una formación específica** en la ayuda a domicilio, que garantice el nivel óptimo de calidad y eficacia en la prestación del servicio, la menor afección ambiental, y el mayor grado de seguridad y salud en el trabajo.
- **Establecer**, y desplegar a través del organigrama, las motivaciones, **funciones y responsabilidades necesarias para alcanzar un compromiso de calidad con el servicio, un compromiso social y ambiental, y una adecuada integración de la seguridad y salud en el trabajo** a todos los niveles.
- **Supervisar a los proveedores con incidencia significativa sobre los servicios prestados por EDIA, aquellos con incidencia ambiental y que estén relacionados con la seguridad y salud de los trabajadores/as**, con el objetivo de cumplir los requisitos del cliente, garantizar los criterios de calidad establecidos por nuestra empresa, la mínima afección ambiental asociada a nuestras actividades, y el derecho a la seguridad y salud en el trabajo.

Sobre la base de esta Política y anualmente, la Dirección aprueba los objetivos particulares para la organización, de manera que se establezcan las líneas de **mejora continua** de la organización para ese período.

Aprobado por: Presidencia: D^a DOLORES RUIZ BELTRÁN